



POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta *Rea Lab d.o.o.* je da kroz dobru profesionalnu praksu ostvaruje visok nivo poverenja u saradnji sa zainteresovanim stranama. Odgovornost rukovodstva je da se *Rea Lab d.o.o.* u svom radu pridržava najviših profesionalnih standarda, ispunjava specifične zahteve i neguje vrhunsku etiku što ostvaruje kroz postavljene ciljeve.

Ciljevi naše politike su:

- *da kvalitetom usluge stičemo neograničeno poverenje klijenata,*
- *da održavamo nivo poslovne komunikacije po kojoj će zaposleni u Rea Lab d.o.o. biti prepoznatljivi,*
- *da obezbedimo nepristrasnost, kao i poverljivost svih podataka do kojih Rea Lab d.o.o. dođe tokom obavljanja svojih aktivnosti,*
- *da zapošljavamo visokoobrazovane i kompetentne kadrove,*
- *da stalno stručno usavršavamo zaposlene,*
- *da poboljšavamo standard zaposlenih,*
- *da stvaramo savremenije uslove za rad,*
- *da uzimamo u obzir aspekte klimatskih promena,*
- *da upravljamo rizicima i ostvarujemo prilike,*
- *da ostvarujemo dugotrajne i otvorene odnose sa isporučiocima i podugovaračima,*
- *da zadovoljavamo uslove zakona, propisa i standarda iz delatnosti preduzeća,*
- *da kontinualno unapređujemo efikasnosti poslovanja.*

Postizanje ovih ciljeva osigurano je angažovanjem rukovodstva i zaposlenih u primeni standarda za menadžment kvalitetom *SRPS ISO 9001:2015* kao i standarda za priznavanje kompetentnosti laboratorija za ispitivanje *SRPS ISO/IEC 17025:2017* i kontrolnih organizacija *SRPS ISO/IEC 17020:2012*.

Beograd,
10.06.2024.

Direktor